



GOUVERNEMENT

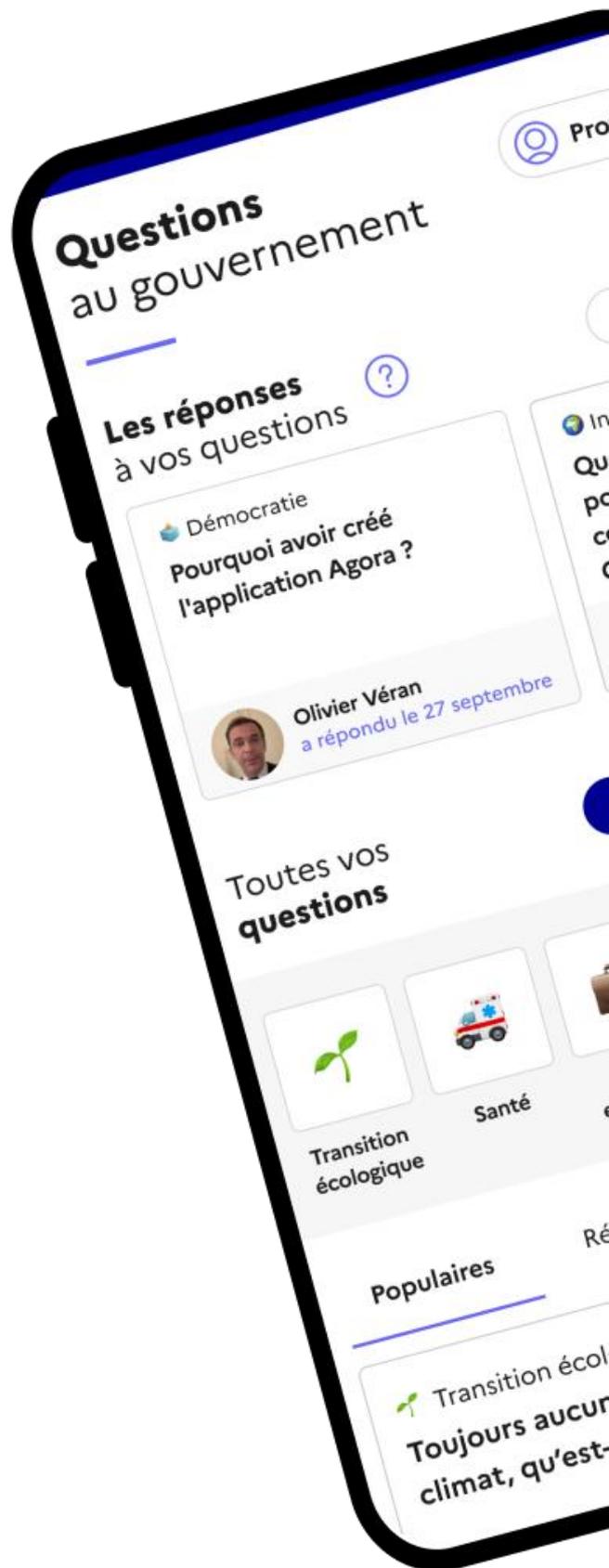
*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Agora :
construire avec
vous les décisions
de demain**



← **Téléchargez
l'application**



DOSSIER DE PRESSE

28 septembre 2023

EDITO



Chacun d'entre nous a sur son smartphone des applications pour commander un train, réserver un hôtel, noter un restaurant, jouer en ligne... Mais aucune appli ne permet de participer à la vie démocratique.

C'est ce manque que nous avons souhaité combler avec **Agora, la première appli qui fait dialoguer directement les Français et le Gouvernement**, et permet à chaque citoyen de devenir un acteur à part entière de l'action gouvernementale.

Les Français aiment passionnément la politique, ils en parlent du matin au soir avec leurs amis, familles, collègues. Ils ont des idées sur tous les sujets, des convictions et des passions à partager. Ils aspirent à être écoutés, entendus, considérés et, surtout : **ils veulent être utiles.**

Pourtant, l'abstention continue de progresser, élection après élection, dans un contexte de **défiance démocratique** qui se poursuit depuis plusieurs décennies et dépasse largement les frontières hexagonales.

Ma mission, depuis juillet 2022, comme ministre du Renouveau démocratique, consiste précisément à tenter d'apporter des solutions concrètes à cette défiance, pour **évoluer d'une « démocratie de l'abstention », vers une démocratie du quotidien**, plus continue, participative et innovante.

Agora est une prise de risque. Aucun autre Gouvernement, dans aucune autre démocratie, n'avait jusqu'à présent fait le pari d'un tel outil.

Je crois pourtant qu'il répond à une aspiration profonde, qui irrigue la société toute entière et dépasse les clivages partisans : **le désir de se parler davantage, pour mieux se comprendre**, loin de l'hystérisation collective à laquelle nous habituent trop souvent les réseaux sociaux.

Après plus d'un an de travail, je suis heureux de vous présenter aujourd'hui la première version d'Agora, qui a vocation à être améliorée et enrichie de nouvelles fonctionnalités dans les semaines et mois à venir.

Avec Agora, la méthode du « avec vous » est désormais à portée de clics : c'est cela, le Renouveau démocratique !

SOMMAIRE

En bref - Associer les Français aux décisions qui les concernent	2
---	---

Une nouvelle méthode pilotée par le ministère du Renouveau démocratique

Agora : la première application pour un dialogue direct avec les Français

Agora : une application pour faire entendre sa voix en quelques clics	4
--	---

Chaque mois, des consultations en ligne pour donner la parole aux Français

Chaque semaine, les Français pourront poser une question au Gouvernement

Transition écologique, sobriété énergétique, participation citoyenne : trois premières consultations ouvertes à tous les Français	6
--	---

Transition écologique : comment tous se mobiliser ?

Comment agir durablement en faveur de la sobriété énergétique ?

Participation citoyenne : une appli, vos idées !

Le renouveau démocratique au cœur des priorités du Gouvernement	9
--	---

La mobilisation du ministère du Renouveau démocratique

Agora, une application pour rendre la participation citoyenne accessible à tous

La DITP et la DINUM mobilisées pour assurer la mise en œuvre d'Agora	11
---	----

La direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

La direction interministérielle du numérique (DINUM)

En bref - Associer les Français aux décisions qui les concernent

Seulement **1 Français sur 4** pense que le système politique lui donne voix au chapitre sur la prise de décision du Gouvernement¹.

Mais **3 Français sur 4** souhaitent pouvoir donner leur avis sur des thématiques concrètes et accessibles, qui font écho à leurs préoccupations quotidiennes, si un outil ludique et simple d'utilisation le permet².

Ils sont **70 %** à avoir envie d'utiliser une application qui leur permet de participer à l'élaboration de grandes réformes³.

Une nouvelle méthode pilotée par le ministère du Renouveau démocratique

- ⇒ **Associer les Français le plus largement possible** à la prise de décision sur des sujets ancrés dans leur quotidien : lancement de **l'application Agora**, un outil simple pour donner son avis en quelques clics sur des sujets sociaux, économiques ou environnementaux
- ⇒ Assurer un pilotage au niveau gouvernemental et valider la robustesse des consultations **avec la mobilisation du ministère du Renouveau démocratique et du Centre interministériel de la participation citoyenne** (direction interministérielle de la transformation publique - DITP) en amont de chaque démarche participative.

¹ Enquête OCDE sur les déterminants de la confiance dans les institutions publiques

² Sondage Toluna Harris Interactive réalisé pour la DINUM sur la perception d'une application de consultation citoyenne - 2023

³ Sondage Toluna Harris Interactive réalisé pour la DINUM sur la perception d'une application de consultation citoyenne - 2023



Agora : la première application pour un dialogue direct avec les Français

Chaque semaine, les Français pourront donner leur avis sur des sujets à forts enjeux pour notre pays.

Avec Agora, les Français pourront donner leur avis en quelques clics, puis suivre la mise en œuvre des décisions prises. Ainsi les ministres pourront, sur les dossiers qui les mobilisent, solliciter simplement les Français. L'objectif : associer les citoyens aux choix et aux décisions qui feront l'avenir de la France.

A l'occasion du lancement d'Agora, 3 consultations en ligne sont proposées aux Français pour une période de 4 semaines :

- Transition écologique : comment tous se mobiliser ?
- Comment agir durablement en faveur de la sobriété énergétique ?
- Participation citoyenne : une appli, vos idées !



Chaque semaine, les Français pourront poser des questions au Gouvernement.



Chaque semaine, le ministre concerné ou le porte-parole du Gouvernement répondra à la question qui aura reçu le plus de soutien sur l'application.

La première réponse du Gouvernement sera accessible sur Agora dès le 28 septembre à l'occasion du lancement de l'application.

*L'application Agora a été créée sous la forme d'une **start-up d'Etat**. Elle s'appuie sur une méthode en 4 étapes pour concevoir des services publics numériques au plus près des besoins utilisateurs : validation du besoin, lancement de la solution pour prouver son impact, passage à l'échelle et pérennisation dans une démarche d'amélioration continue. Les Français sont ainsi invités à faire remonter leurs retours sur cette version de l'application.*

L'application Agora est téléchargeable sur [AppStore](#) et [Google Play Store](#).

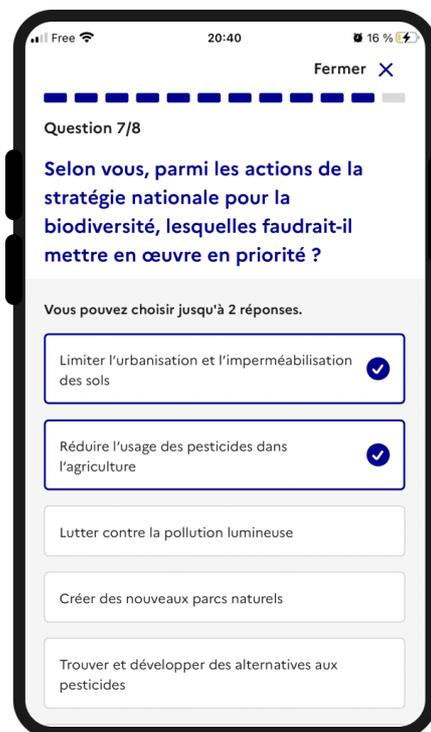
Agora : une application pour faire entendre sa voix en quelques clics

Chaque mois, des consultations en ligne pour donner la parole aux Français

Les Français pourront s'exprimer sur des sujets proposés par les ministres dans un format simple et rapide. Ainsi, **chaque mois, quatre consultations en moyenne seront mises en ligne**. Les Français auront 4 semaines pour y participer, en sélectionnant **les thématiques** qui les intéressent. Pour chaque consultation, seront précisés le nombre de questions, le temps estimé de réponse (entre 5 et 10 minutes), le nombre de répondants ainsi que la date limite pour y participer.

Un rappel du contexte politique et des objectifs permettra d'**informer les Français sur les grandes étapes déjà accomplies sur le sujet et garantir ainsi une participation éclairée**. Une fois la consultation lancée, chaque participant devra répondre à une dizaine de questions à choix multiples ou à réponses libres avec la possibilité de passer une question.

Les résultats obtenus pour chaque réponse seront consultables par l'ensemble des participants à l'issue du questionnaire. Il sera également possible de partager ces consultations par courriel ou par SMS ou encore sur les réseaux sociaux afin de mobiliser d'autres citoyens.



Exemples de questions issues de la consultation
« Transition écologique : comment tous se mobiliser ? »

Résultats consultables
par les participants



Pour chaque consultation, **Agora partagera avec les Français les enseignements tirés et les actions qui en découlent.** Des ressources seront consultables pour connaître la nature et les modalités de mise en œuvre des décisions prises.

Un système de notification permettra aux internautes d'être informés de toute nouvelle actualité sur l'application.

Chaque semaine, les Français pourront poser une question au Gouvernement

Pour participer, les **Français pourront poser leurs questions ou soutenir la question d'autres citoyens** dans le respect de la charte de participation de l'application.

Pour soutenir une ou plusieurs questions, il suffira de cliquer sur le cœur situé à côté de la question.

Chaque semaine, la question ayant obtenu le plus de votes fera l'objet d'une réponse de la part du ministre concerné ou du porte-parole du Gouvernement, sous un format vidéo, qui sera publiée sur l'application Agora.

Le porte-parole du Gouvernement y répondra également lors du compte-rendu du Conseil des Ministres.



Participation citoyenne, transition écologique, sobriété énergétique... : trois premières consultations ouvertes à tous les Français

Dès le lancement de l'application Agora, les Français pourront s'exprimer sur trois consultations portées les ministres de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, de la Transition énergétique et du Renouveau démocratique.

Transition écologique : comment tous se mobiliser ? Comment agir durablement en faveur de la sobriété énergétique ? Comment renforcer la participation citoyenne ? Les Français auront jusqu'à fin octobre pour donner leur avis et partager leurs propositions.

Transition écologique : comment tous se mobiliser ?

"La transition écologique suppose de mobiliser à la fois l'Etat, les collectivités territoriales, les entreprises... mais aussi les citoyens : c'est le but de cette consultation. Permettre à tous les Français de nous partager leurs attentes, priorités et contraintes va nous aider à mettre en œuvre de façon plus efficace cette transition".

Christophe Bechu, Ministre de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires

La France peut devenir la première **grande Nation verte** inspirante pour ses voisins européens et dans le monde si elle réduit **considérablement les conséquences de ses activités sur l'environnement**.

Depuis maintenant un an, sous la conduite du Président de la République et de la Première ministre, le Gouvernement a développé une **planification écologique inédite, dans tous les secteurs**, pour mener à bien les changements profonds que le dérèglement climatique nous impose.

Cette planification écologique permettra de décliner, secteur par secteur, les efforts que nous avons à faire collectivement et se traduira très concrètement par une hausse des moyens budgétaires consacrés à la planification écologique, avec **déjà 7 milliards d'euros supplémentaires dans le budget de l'Etat dès 2024**.

Cette déclinaison se fera aussi **territoire par territoire**. Le Gouvernement s'est fixé pour objectif d'accompagner chaque acteur et chaque territoire dans cette transition écologique, qui suppose des évolutions importantes et longues. Il faut pour cela construire une trajectoire commune, et la construire en partenariat avec chacun (collectivités territoriales, entreprises, citoyens...).

Quelles décisions devons-nous prendre individuellement et collectivement pour limiter les conséquences de nos activités sur l'environnement ?



Comment agir durablement en faveur de la sobriété énergétique ?

"Près d'un an après un plan de sobriété énergétique qui a permis à notre pays de réduire sa consommation d'électricité et de gaz de 12 % sur l'année, nous voulons inscrire la sobriété dans la durée. Dans le cadre de cette consultation, nous souhaitons interroger les Français sur ce qui peut motiver ou au contraire empêcher leur passage à l'action et leur changement d'habitudes vers des comportements plus économes en énergie. Sur la base de leurs réponses, nous pourrions prendre de nouvelles mesures afin de continuer d'accompagner et d'inciter les Français à la sobriété qui est un élément essentiel de notre transition énergétique."

Agnès Pannier-Runacher, ministre de la Transition énergétique.



Pour réussir sa transition énergétique, la France doit à la fois **augmenter sa production d'énergie décarbonée, mais aussi baisser sa consommation d'énergie**. La baisse de la consommation passe par ce que l'on appelle « l'efficacité énergétique », qui repose sur la technologie (exemple : passage d'un véhicule thermique à un véhicule électrique), ainsi que sur la **sobriété énergétique**, c'est-à-dire le changement de comportement (exemple : réduction du chauffage, passage au covoiturage ou au vélo, extinction des appareils inutilisés...) afin d'avoir une utilisation raisonnée de l'énergie.

En octobre dernier, un **premier plan de sobriété énergétique** a été présenté par la Première ministre, Elisabeth Borne, et la ministre de la Transition énergétique, Agnès Pannier-Runacher. Ce plan a permis à la France de **réduire sa consommation d'électricité et de gaz combinés de 12 % sur l'année**.

Le 20 juin 2023, l'**acte 2 du plan de sobriété** a été présenté avec en priorité des mesures pour l'été, sur le numérique et sur le carburant.

La sobriété est au cœur de la stratégie de planification écologique présentée par le Président de la République, Emmanuel Macron. Car l'énergie la plus propre est celle que l'on ne consomme pas !

Participation citoyenne : une appli, vos idées !

En France, les citoyens participent de moins en moins aux élections. De nombreux citoyens ne font pas confiance aux responsables politiques ou à l'Etat pour améliorer leur quotidien.

Pour tenter de rétablir cette confiance, le Gouvernement compte, depuis juillet 2022, un **ministère du Nouveau démocratique**, notamment chargé de mettre en place les démarches de participation citoyenne pour **permettre aux citoyens de contribuer à la décision politique**.

Il existe plusieurs formes de participation citoyenne :

- La participation physique, dite « délibérative », signifie que des citoyens, représentatifs de la diversité de la population française, sont tirés au sort, et qu'ils bénéficient d'informations pour se faire leur propre avis sur un sujet. Les citoyens débattent jusqu'à s'entendre sur une réponse commune, qu'ils portent auprès des décideurs. C'est le cas par exemple pour la **Convention citoyenne sur la fin de vie** et la **concertation nationale sur le mix énergétique en 2023**.
- La participation en ligne, comme cette consultation et toutes les autres qui seront publiées sur l'application Agora. Pour participer, il vous suffit de répondre aux consultations du Gouvernement. Le ministère prendra en compte la voix de tous les citoyens ayant répondu.

Avec cette consultation, donnez-nous votre avis pour nous aider à aller plus loin dans la participation citoyenne et pour améliorer Agora !



Le renouveau démocratique au cœur des priorités du Gouvernement

Réaffirmé par la Première ministre lors du 7^e comité interministériel de la transformation publique, le renouveau démocratique est au cœur des priorités du Gouvernement. L'objectif de l'agenda gouvernemental : mieux associer les Français aux grandes décisions qui les concernent.

Parce que la participation des citoyens doit venir enrichir plus fortement la vie démocratique, elle doit être menée avec la plus grande rigueur. En particulier, elle doit être initiée suffisamment en amont de la décision publique pour pouvoir l'influencer. Il convient aussi d'assurer la plus grande transparence aux suites qui lui sont données.

L'objectif est de créer un **modèle français d'association des citoyens** afin de faire émerger leurs choix et leurs attentes pour la mise en place des politiques publiques.

La feuille de route du ministère repose sur trois grands axes de travail : la mobilisation du ministère du Renouveau démocratique en amont de chaque démarche participative pour assurer la qualité et la sincérité des démarches menées par les ministères et les services de l'Etat ; le renforcement et l'animation des compétences internes de l'Etat en matière de participation citoyenne ; le déploiement d'outils et de dispositifs permettant d'associer les Français le plus largement possible (à l'image de l'application Agora et des processus de délibérations d'ampleur nationale).

La mobilisation du ministère du Renouveau démocratique

Cette méthode doit garantir aux Français l'utilité et la sincérité des démarches mises en œuvre. **Une consultation systématique du ministère en charge du Renouveau démocratique et du Centre interministériel de la participation citoyenne (CIPC)** sera ainsi organisée en amont de chaque démarche participative.

Renforcer l'expertise publique de la participation citoyenne

Le CIPC, créé en 2019 au sein de la direction interministérielle de la transformation publique (DITP), a pour vocation de :

- mettre en œuvre la feuille de route du ministre en charge du renouveau démocratique et piloter les politiques prioritaires du Gouvernement en matière de participation citoyenne ;
- concevoir et piloter des dispositifs de participation citoyenne robustes, sincères et utiles pour nourrir des décisions politiques à fort impact ;
- sensibiliser les administrations à rendre l'impact de la concertation sur la décision clair et transparent, afin de bâtir la confiance autour de ces dispositifs ;
- développer les compétences de l'Etat et l'expertise publique en matière de participation citoyenne.

Agora, une application pour rendre la participation citoyenne accessible à tous

L'application Agora a pour ambition de permettre à tous les Français de s'exprimer au travers de consultations en ligne et de questions adressées directement au Gouvernement.

Les ministères et le CIPC élaboreront plusieurs consultations en ligne par mois environ. Pour chaque consultation, les ministres informeront les Français des suites données *via* l'application. Le Gouvernement répondra également aux questions des Français les plus soutenues.

La DITP et la DINUM mobilisées pour assurer la mise en œuvre d'Agora

Sous l'autorité d'Olivier Véran, ministre chargé du Renouveau démocratique, la direction interministérielle de la transformation publique (DITP) et la direction interministérielle du numérique (DINUM) se sont mobilisées pour la réussite du projet d'application, avec la mise en place d'une phase d'investigation associant des usagers et une première version expérimentale avant le lancement officiel d'Agora.

La Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

La direction interministérielle de la transformation publique (DITP), à travers le centre interministériel de la participation citoyenne (CIPC) a été saisie par le ministre en charge du Renouveau démocratique pour piloter la mise en œuvre de l'application « Agora » qui s'inscrit dans le cadre de la politique prioritaire du Gouvernement visant à améliorer la participation des citoyens à la vie démocratique.

Les apports de la DITP au projet Agora :

- conduire une phase d'investigation auprès d'un panel de citoyens pour définir les fonctionnalités souhaitées sur l'application et en faire un outil d'aide à la décision pour le Gouvernement ;
- développer l'application en partenariat avec l'incubateur Beta.gouv de la direction interministérielle du numérique (DINUM) selon l'approche *Start-up d'Etat*.
- concevoir les questionnaires en étroite collaboration avec les ministères pour permettre aux citoyens de s'exprimer sur les enjeux, les dilemmes et les hypothèses de travail à privilégier pour chaque sujet.

Plus globalement, la DITP a pour mission de piloter le programme de transformation publique défini par le Gouvernement pour une action publique plus proche, plus simple et plus efficace. Découvrir l'action de la DITP : modernisation.gouv.fr

La Direction interministérielle du numérique (DINUM)

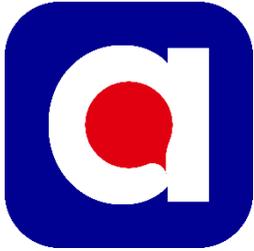
La DINUM, via le programme « beta.gouv.fr » de l'Incubateur de services numériques, est responsable de sa mise en œuvre sur le plan technique via la création d'une « start-up d'Etat ». Design, accessibilité, transparence, sécurité... sont autant de champs d'action de cette Mission pour garantir des services numériques de qualité.

La DINUM a pour mission d'élaborer la stratégie numérique de l'État et de piloter sa mise en œuvre avec l'objectif de rendre l'État plus efficace, plus simple et plus souverain grâce au numérique. Découvrir l'action de la DINUM : numerique.gouv.fr .



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Contacts presse

Ministère du Renouveau démocratique, Porte-parolat du Gouvernement

Noémie MADAR

Tél. : 06 14 56 39 47

noemie.madar@pm.gouv.fr

Direction interministérielle de la transformation publique (DITP)

20 avenue de Ségur

75007 PARIS

Tél. : 06 40 67 33 62

caroline.marcel-orzechowski@modernisation.gouv.fr

modernisation.gouv.fr

Direction interministérielle du numérique

20 avenue de Ségur

75007 PARIS

Tél. : 06 10 60 41 19

Floriane.beaudron@modernisation.gouv.fr

numerique.gouv.fr : <https://www.numerique.gouv.fr/dinum/>